

Všeobecné podmínky

Vzájemný smluvní vztah mezi Klubem cestovatelů, CK Mgr. Vladimír Kojan a zákazníkem vychází z Občanského zákoníku a je upraven těmito Všeobecnými podmínkami, které **jsou závazné pro obě strany**.

1. Rezervace míst

Rezervovat místa v zájezdu můžete osobně, telefonicky, faxem či písemně.

Maximální doba rezervace je 10 dní.

S blížícím se termínem odjezdu se délka rezervace přiměřeně zkracuje.

2. Cestovní smlouva

Cestovní smlouva vzniká přijetím pravdivě vyplněné a podepsané přihlášky a uhrazením zálohy nebo plné ceny zájezdu. Jejím obsahem je poskytnutí služeb cestovního ruchu v rozsahu a za podmínek uvedených v jednotlivých nabídkách a zpřesněných v podrobných pokynech pro účastníky zájezdu. Doplatek ceny zájezdu je nutné uhradit **nejpozději do 35 dnů před odjezdem**. Poté přihlášený obdrží podrobné pokyny k zájezdu.

Jestliže si objednáte zájezd ve lhůtě kratší než 35 dnů před odjezdem, zaplatíte celkovou cenu Vašeho zájezdu.

U tuzemských zájezdů hradíte spolu s přihláškou plnou cenu zájezdu.

Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK vzniká také prostřednictvím smluvního prodejce.

3. Ceny zájezdů a změny sjednaných služeb

Ceny zájezdů jsou kalkulovány na základě cen dopravy, trajektů, ubytování a předpokládaného kurzu koruny. Ve výjimečných případech může dojít v období mezi přihlášením na zájezd a jeho konáním ke zvýšení ceny.

V případě nezbytného zvýšení ceny o více jak 10%, máte právo vyjádřit souhlas se změnou nebo od smlouvy odstoupit bez účtování storno poplatků.

Zvýšení ceny o méně než 10% není považováno za důvod k odstoupení od smlouvy a vztahují se na něj stornopoplatky.

Změnu ceny je CK povinna písemně oznámit nejpozději do 30 dnů před odjezdem.

CK je oprávněna ve vážných případech přesunout termín konání zájezdu, upravit program, trasu, způsob přepravy, objekt ubytování apod. V těchto případech CK neručí za následky a případně vzniklé ztráty účastníkům nehradí.

4. Zrušení zájezdu ze strany CK

Zrušení zájezdu ze strany CK může být ve výjimečných případech nezbytné. Zdvořile si vyhrazujeme právo na toto zrušení. V tomto případě Vám poskytneme možnost náhradní dovolené na srovnatelné úrovni nebo plné a rychlé vrácení všech peněz, které jste již zaplatili.

5. Zrušení zájezdu ze strany zákazníka

Zákazník má právo kdykoliv před odjezdem na zájezd zrušit smluvní vztah s CK. Zrušení musí být provedeno písemně. Rozhodující je datum doručení písemného oznámení do CK. Příslušné stornopoplatky jsou účtovány v následující výši:

- * do 46 dní před odjezdem 300,- Kč za osobu.
- * 45 až 31 dnů před odjezdem 50% z ceny zájezdu
- * 30 až 15 dnů před odjezdem 70% z ceny zájezdu
- * 14 až 4 dny před odjezdem 90% z ceny zájezdu
- * méně než 3 dny před stanoveným odjezdem 100% z ceny zájezdu

Pokud se cestující nedostaví nebo zmešká odjezd má CK nárok na plnou úhradu ve výši 100% ceny zájezdu. Cestující neplatí stornopoplatek v případě, že si za sebe najde včas odpovídající

náhradu. Hradí pouze manipulační poplatek ve výši 200,- Kč a případně již vynaložené náklady (např. zaplacené vízum).

6. Zodpovědnost

Každý účastník zájezdu nebo sportovního programu se ho zúčastňuje **na vlastní nebezpečí**. Je povinen **dbát pokynů průvodce nebo sportovních instruktorů** a dodržovat stanovený program. V případě individuálního programu se účastník zavazuje o své trase **informovat vedoucího zájezdu, který má právo zákazníkovi tuto plánovanou trasu zakázat** v případě, že jeho fyzické předpoklady, zkušenosti a vybavení neodpovídají předpokládané náročnosti trasy. **Vedoucí zájezdu je oprávněn bez náhrady vyloučit ze zájezdu účastníka, který hrubě narušuje průběh zájezdu.** CK neručí za majetek účastníků zájezdů v případě jeho poškození, ztráty či krádeže.

7. Reklamacce služeb

Reklamacce poskytnutých služeb **je nutné podat přímo u vedoucího zájezdu** nebo zástupce CK tak, **aby mohla být závada okamžitě odstraněna**. Není-li toto možné, pak je třeba uplatnit reklamacce **písemně a to nejpozději do 15 dnů po skončení zájezdu, jinak právo na reklamacce zaniká**. CK má povinnost reklamacce prověřit a písemně se vyjádřit do 30 dnů od přijetí. V případě oprávněné reklamacce CK poskytne účastníkovi náhradu odpovídající rozdílu mezi nabídnutou a uskutečněnou službou.

8. Práva a povinnosti účastníka

Zákazník má zejména právo:

- * vyžadovat poskytnutí služeb uvedených v plánu zájezdu
- * být seznámen se všemi případnými změnami programu zájezdu, rozsahu služeb a ceny
- * reklamovat případné vady poskytnutých služeb a žádat jejich odstranění
- * odstoupit písemně od smlouvy v případě zrušení zájezdu ze strany CK, zvýšením ceny zájezdu o více než 10% nebo přesunutí termínu zájezdu o více než 3 dny s tím, že mu bude vrácena celá zaplacená částka

Zákazník musí dodržovat zejména tyto povinnosti:

- * zajistit si platný cestovní pas, případně další formality, které nezajišťuje CK
- * dodržovat zákony, celní a pasové předpisy země, do které cestuje, nese veškeré náklady a následky vzniklé jejich nedodržením
- * v případě ztráty nebo odcizení cestovních dokladů v průběhu zájezdu opatřit si na vlastní náklady nové (náhradní) cestovní doklady
- * řídit se pokyny pro účastníky zájezdu, v průběhu zájezdu pokyny průvodce, delegáta nebo vedoucího zájezdu